

TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN II TAHUN 2025

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan	Jangka waktu penyelesaian suatu jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan/dipublikasikan secara terbuka melalui pamflet/brosur di meja layanan, layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	1. Menetapkan Standar Pelayanan Pengadilan 2. Menetapkan SOP layanan 3. Publikasi layanan melalui media sosial maupun layar informasi 4. Adanya Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi Media Sosial 3. Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung
2.	Sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan	Melengkapi, memperbaiki serta menyediakan sarana dan prasarana sehingga sesuai standar yang ditetapkan	1. Penyediaan layar informasi baik terkait Kepaniteraan maupun Kesekretariatan 2. Penyediaan lemari pendingin di ruang tunggu PTSP yang berisi minuman ringan untuk pengguna layanan secara gratis 3. Maintenance/pemeliharaan sarana dan prasarana secara berkala sehingga berfungsi secara optimal	PTSP Mandiri, Ruang Tamu Virtual dan E-Peduli
3.	Kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan	1. Persyaratan dan jenis layanan yang didapatkan dipublikasikan dalam layar informasi, medsos dan website 2. Adanya pemberian kompensasi terhadap layanan	1. Persyaratan beserta jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan PTSP Mandiri dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung 2. Pemberian Souvenir kompensasi terhadap ketidaksesuaian layanan yang didapatkan	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi media sosial 3. Souvenir kompensasi layanan

Mengetahui,
PANITERA MUDA HUKUM

RIDWAN NURDIN, S.H.

Bandung, 10 Juli 2025
TIM SURVEI

POETAK SITORUS, S.H., M.H.